

• 8 de noviembre • De 9:00 a 19:30 h. •

**Cámara**  
Lanzarote  
Centro de Innovación  
Empresarial

## COMERCIO ELECTRÓNICO, ADUANAS Y LOGÍSTICA

### Cómo comprar y vender en el exterior



ADUANA



TRANSPORTE



TIENDA



LOGÍSTICA

PROGRAMA  
MAÑANA

#### Objetivos

Aprender los aspectos básicos para crear una tienda online.

Controlar los procedimientos y trámites aduaneros, tanto desde el punto de vista del que compra fuera como del que vende en el exterior.

Conocer los proyectos e iniciativas del clúster canario de transporte y logística, así como las herramientas y soluciones tecnológicas para una correcta gestión logística.

PROGRAMA  
TARDE

9.00 h.

**Inauguración**

9.15 h.

**Mi tienda virtual, ¿Por dónde empezar?**



**D. Diego Díaz Martín**

*Director de Proyectos en Netlife Project*

**D. Andrés Cruz Herrero**

*Consultor en Marketing*

10.30 h.

**Madeincanaryislands.com:  
de la idea a la venta**

**Singularfactory.com**

11.00 h.

**Descanso - Pausa para el café**

11.30 h.

**El comercio electrónico y la aduana**



**Dña. María Ortega**

*Jefa de la Dependencia de Aduanas e  
Impuestos Especiales en Tenerife*

13.30 h.

**Cierre de la sesión de mañana**

16.00 h.

**Presentación del Cluster Canario  
de Logística y Transporte**



**D. Delfino Marrero Díaz**

*Gerente del Cluster Canario  
del Transporte y la Logística*

16.45 h.

**La logística, el arma secreta del negocio online**

**D. Raúl Renales Agüero**

*Anova IT Consulting*

18.00 h.

**Descanso**

18.15 h.

**La logística, el arma secreta del negocio online  
(continuación)**



**D. Raúl Renales Agüero**

*Anova IT Consulting*

19.30 h.

**Cierre de la jornada**

Organiza:

**Cámara**  
Lanzarote  
Centro de Innovación  
Empresarial

Colabora:

**Red CIDE**

**CLUSTER CANARIO  
DEL TRANSPORTE Y LA LOGÍSTICA**

Cofinanciado por:

**cajasiete**

**itc**  
INSTITUTO TECNOLÓGICO  
DE CANARIAS

**Gobierno  
de Canarias**

**canarias  
OBJETIVO DE PROGRESO**  
**Unión Europea**  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional