

## Un paso hacia la accesibilidad

» BIKOTEC SE ESTABLECE EN LA ISLA CON SOLUCIONES A LA MOVILIDAD REDUCIDA

Daniel Casas y Victoria Oyarzábal acaban de instalarse con su empresa Bikotec Soluciones de accesibilidad, lema que define su filosofía de seguimiento integral del producto. Una corta estancia en la isla dio la idea de negocio, en un destino turístico «donde solo hay dos hoteles con piscina adaptada».

LOURDES BERMEJO / ARRECIFE

Una estancia corta en Lanzarote abrió los ojos al técnico de mantenimiento de equipos industriales Daniel Casas sobre las graves carencias en materia de accesibilidad a edificios y servicios en la isla. «Llama mucho la atención que, en un destino turístico de primer nivel, que además se promociona para personas con movilidad reducida, solo



existan dos hoteles con piscina adaptada», explica. A ello se une el perfil demográfico de los residentes extranjeros, con una media de edad de 72 años y la alta incidencia de lesiones medulares por accidentes de tráfico.

Proveniente del sector de instalación de aparatos elevadores y salvaescaleras en su Vitoria natal, Casas y su socia, Victoria Oyarzábal, comprendieron las grandes posibilidades de negocio que se abrían en Canarias «con dos únicas empresas de este tipo, frente a las casi veinte del País Vasco». Otra ventaja fue, sin duda, el REF del archipiélago, «donde constituirnos supuso un gasto de 400 euros, frente a los 2.000 de media en Euskadi» y la ayuda del vivero de empresas de la Cámara de Comercio, «sobre todo a nivel promocional y de asesoría».

Sin embargo, el principal objetivo de Bikotec es, como se dice en su lema «dar soluciones integrales de accesibilidad, desde la asesoría para adquirir el aparato adecuado, hasta el mantenimiento durante toda la vida del producto y los arreglos», dicen. Hasta el momento, la empresa ha recibido una media de siete demandas semanales «la mayoría en las dos islas capitales».



### PRIMEROS PEDIDOS

En la imagen superior, los socios de Bikotec, que llevan apenas unos meses radicados en la isla, en su despacho del vivero de empresas de la Cámara de Comercio. Izquierda, montaje realizado en una vivienda de Playa Blanca. Se trata de una silla salvaescaleras, «una solución práctica, cómoda y segura para dar movilidad dentro del hogar», explican Victoria y Daniel. Los proveedores de los aparatos son holandeses, italianos, sevillanos y franceses.

### MOVILIDAD MEJORA EN LA CALIDAD DE VIDA

**Cambio de mentalidad.** Los socios de Bikotec insisten en la idea de satisfacer las necesidades de los clientes, si bien, en personas muy mayores, es a veces difícil «hacer entender que su inversión en accesibilidad supone

una mejora inmediata en su calidad de vida», dice Daniel, que pone como ejemplo los cambios que él mismo aprecia en sus clientes, que con los aparatos salvaescaleras pueden volver a usar todo el espacio de su casa, «bajar

a por las cañas de pesca al garaje o subir a la terraza, y seguir además en su vivienda de toda la vida», dice. Bikotec es, además agencia autorizada del grupo Thyssen Krupp Encasa, con 30 años de especialidad en el sector.

**Puntos negros.** Un estudio realizado en Lanzarote detecta muchas carencias en los espacios públicos, como son las playas de Papagayo, «donde debería haber un retén de seguridad, con un aparato de acceso al agua».