

Europa da carpetazo a la denuncia de Ben Magec contra el nuevo puerto de Playa Blanca



([http://red.nissan.es/machermotor/vehiculos-nuevos/turismos/micra?cid=cncsnfy19mayoES\\_esK14Adlr1026diario\\_de\\_lanzarote660x90](http://red.nissan.es/machermotor/vehiculos-nuevos/turismos/micra?cid=cncsnfy19mayoES_esK14Adlr1026diario_de_lanzarote660x90))

ECONOMÍA

## La primera escuela de ventas de Lanzarote reivindica la labor comercial de todos los trabajadores

La Escuela de Ventas CB busca mejorar el servicio de las empresas canarias, que dependen principalmente del turismo, donde la cultura de servicio al cliente es clave



Cova Bertrand, creadora de la primera Escuela de Ventas de Lanzarote, ubicada en el Vivero de Empresas de la Cámara de Comercio.



Diario de Lanzarote



Diario de Lanzarote

[0 COMENTARIOS](#) 15/07/2019 - 09:21

Todas las empresas necesitan vender para que su negocio funcione y en la venta de un producto o servicio no solo es importante la figura del comercial sino todo el equipo que integra la compañía. “Queremos que Canarias sea conocida no solo por sus playas y paisajes sino también por el trato especial de sus gentes”, explica Cova Bertrand, creadora de la primera Escuela de Ventas de Lanzarote, ubicada en el Vivero de Empresas de la Cámara de Comercio.

Canarias adolece de centros formativos especializados en ventas, sin embargo, resulta vital la cultura de servicio al cliente en un archipiélago que sustenta su economía sobre el turismo. Porque “un cliente satisfecho vuelve, pero un cliente muy satisfecho vuelve acompañado”, continúa Bertrand.

Fue en Holanda, cuando trabajaba como ejecutiva de ventas, donde descubrió que la actitud y el entusiasmo es lo que marca la diferencia entre los vendedores que venden y los que no lo consiguen. Así que decidió que debía complementar su licenciatura en Investigación y Técnicas de Mercado con una formación en coaching y gestión del talento para dedicarse a motivar equipos con el objetivo de vender más y mejor. Desde hace años

escuela cien por cien especializada en ventas. Además, es embajadora de la Escuela de Ventas EDVE, la mayor escuela online del sector en España.

La Escuela de Ventas CB parte de la importancia que tiene la formación continua para los empleados que tratan directamente con los clientes. Una cuestión fundamental para que las empresas turísticas puedan seguir prestando un trato de excelencia, profesionalidad y cercanía. Su escuela ofrece formación y capacitación presencial para equipos de hoteles, comercios y todo tipo de establecimientos donde se atiende al público.

La otra parte de esta escuela se abrirá al mundo próximamente a través de su página en internet [escoladeventascb.com](http://www.escoladeventascb.com) Esta línea de negocio cien por cien online ofrece cursos, guías, ebooks y venta de otros productos digitales relacionados con su propósito.

Bertrand está convencida de que es necesario reconocer el valor del trabajo de ventas para dignificar la actividad, ya que es una carrera con mucha salida profesional si se ejerce con formación.

**DiariodeLanzarote**



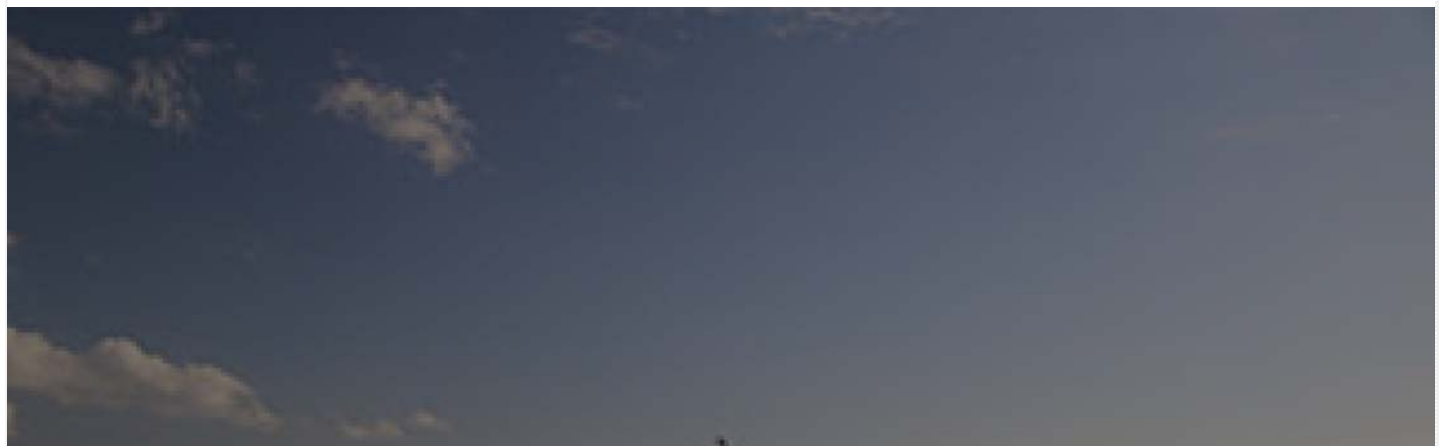
Los interesados pueden encontrar más información sobre Cova Bertrand a través de su página web [www.covabertrand.com](http://www.covabertrand.com) (<http://www.covabertrand.com>) o en el Vivero de Empresas de la Cámara de Comercio de Lanzarote, donde cuenta con una oficina abierta al público.

**canariasahora** EL PRIMER PERIÓDICO DIGITAL DE CANARIAS

**eldiario.es**

[\(http://www.eldiario.es/canariasahora/\)](http://www.eldiario.es/canariasahora/)

## MÁS NOTICIAS







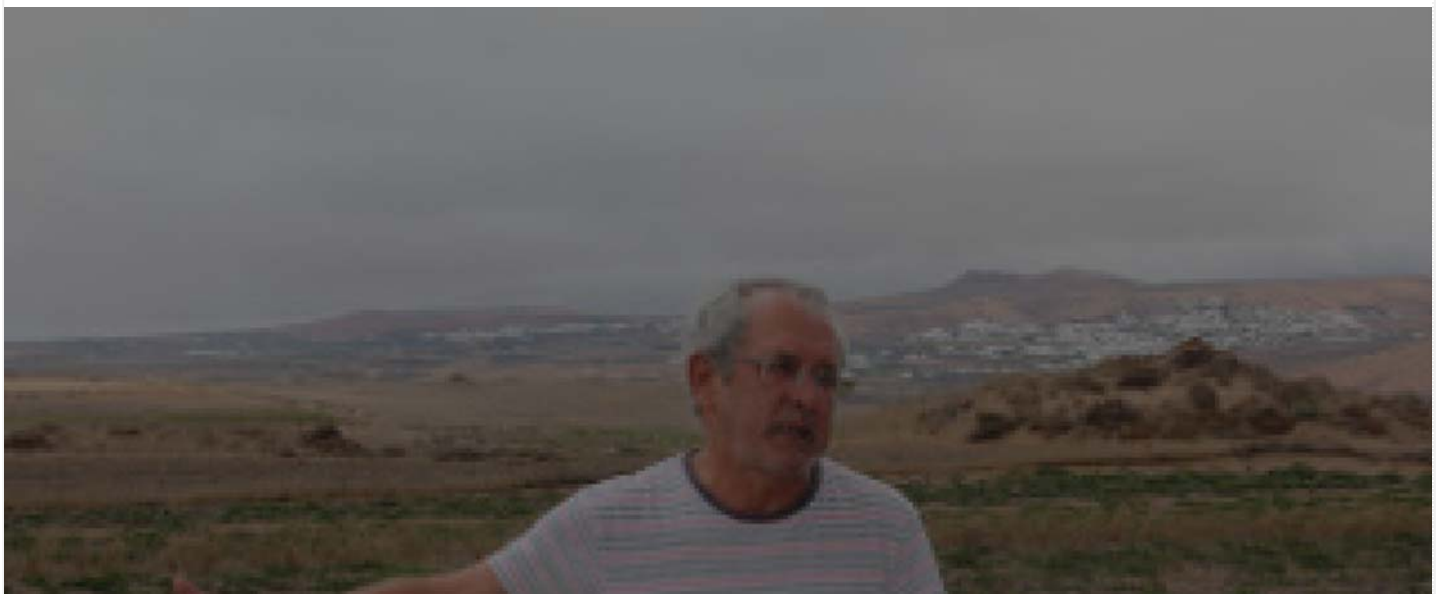
**Europa da carpetazo a la denuncia de Ben Magec contra el nuevo puerto de Playa Blanca** (/noticia/europa-da-carpetazo-la-denuncia-de-ben-magec-contra-el-nuevo-puerto-de-playa-blanca).



DiariodeLanzarote



**La tasa turística que viene: así será su incidencia en la Isla** (/noticia/la-tasa-tur%C3%ADstica-que-viene-as%C3%AD-ser%C3%A1-su-incidencia-en-la-isla).





**Caminando el Jable: la búsqueda del tesoro en el paisaje creado por el mar**  
(/noticia/caminando-el-jable-la-b%C3%BAsqueda-del-tesoro-en-el-paisaje-creado-por-el-mar)



**El Cabildo saca a licitación por 221.000 euros el servicio de ayuda a domicilio de Teguise**  
(/noticia/el-cabildo-saca-licitaci%C3%B3n-por-221000-euros-el-servicio-de-ayuda-domicilio-de-teguise)

## Añadir nuevo comentario

Su nombre

Comentario \*

No soy un robot

reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

