

Buscar...

Experiencias de
más satisfactorias
de. [Saber más >](#)

PUBLICIDAD



Lanzarote cuenta con la primera Escuela de Ventas

PUBLICADO EL 15 JULIO 2019, 15:12



"Canarias adolece de centros formativos especializados en ventas y resulta vital la cultura de servicio al cliente", señala su creadora



que integra la compañía. "Queremos que Canarias sea conocida no solo por sus playas y paisajes sino también por el trato especial de sus gentes", explica **Cova Bertrand, creadora de la primera Escuela de Ventas de Lanzarote**, ubicada en el Vivero de Empresas de la Cámara de Comercio.

Canarias adolece de centros formativos especializados en ventas, sin embargo, resulta



sobre el turismo. "Es que un cliente satisfecho vuelve, pero un cliente muy satisfecho vuelve acompañado", continúa Bertrand.

Según explican desde la Cámara, fue en Holanda, cuando trabajaba como ejecutiva de ventas, donde descubrió que la actitud y el entusiasmo es lo que marca la diferencia entre los vendedores que venden y los que no lo consiguen. Así que decidió que debía complementar su licenciatura en Investigación y Técnicas de Mercado con una formación en coaching y gestión del talento para dedicarse a motivar equipos con el objetivo de vender más y mejor. Desde hace años se dedica a la formación y capacitación en ventas y atención al cliente a empleados de comercios y hoteles de todas las islas y fue ahí donde detectó la necesidad de montar una escuela cien por cien especializada en ventas. Además, es embajadora de la Escuela de Ventas EDVE, la mayor escuela online del sector en España.

La Escuela de Ventas CB parte de la importancia que tiene la formación continua para los empleados que tratan directamente con los clientes. Una cuestión fundamental para que las empresas turísticas puedan seguir prestando un trato de excelencia, profesionalidad y cercanía. Su escuela ofrece formación y capacitación presencial para equipos de hoteles, comercios y todo tipo de establecimientos donde se atiende al público.

La otra parte de esta escuela se abrirá al mundo próximamente a través de su página en internet.

Comentarios (0) 



El Suzuki S-Cross: El crossover más aventurero y con tracción All Grip

Noticias de actualidad sobre deporte de motor en lanzarote y Canarias

AD



Consigue un cuerpo esbelto es tan solo 10 días

Los parches adelgazantes ya en ESPAÑA

AD



Buscar...



¿Como cuidar nuestra belleza interior?

En Solgar te mostramos cómo hacerlo de manera sencilla.

AD



Días Redondos de Opel

Hasta 7.000€ por la compra de tu nuevo Opel. ¡Apúntate!



Buscar...



Se busca enfermera/o en Lanzarote

Lancelot Digital noticias de Lanzarote y Canarias diario digital



Descubre qué aspectos afectan a tu belleza interior.

Te damos las claves para mostrar lo mejor de ti mismo

LO MÁS LEÍDO EN LANCELOT DIGITAL



Muere en accidente el hermano pequeño del alcalde de Tinajo



Llamada 'al orden' a un pasajero en el aeropuerto de César Manrique



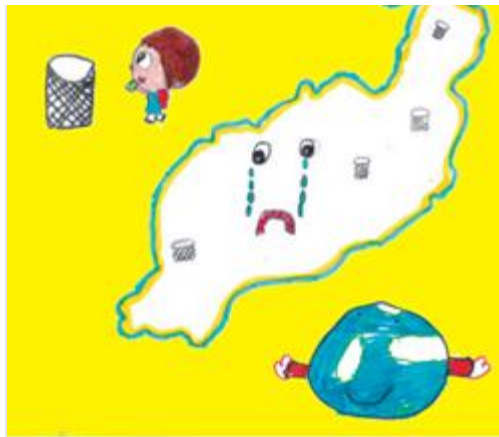
Teguise, entre los pueblos más bonitos de España

Buscar...



Dos aparatosos accidentes en Arrecife y Playa Blanca

PUBLICIDAD



Ayuntamiento de **San Bartolomé**



Buscar...



C/ Trinquete, 9. Pto de Naos
928 800 800



Descarga ya
Lancelot de Julio

 Haz click aqui



Buscar...



[Aviso Legal](#) | [Política de privacidad y protección de datos personales](#) | [Política de Cookies](#) | [Tarifas](#)

2019 LancelotDigital.com. Todos los derechos reservados